Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek röviden

A Back2Bag webáruház használatával a felhasználó kijelenti, hogy egyetért az Általános Szerződési és Felhasználási Feltételek tartalmával.

A rendelés leadásával a vásárló kijelenti, hogy elmúlt 18 éves, vagy ha nem, a vásárláshoz szülői hozzájárulással rendelkezik.

Minden velünk megosztott információt bizalmasan kezelünk.

Minden rendelésnél a rendelés leadásakor megjelenített aktuális ár kerül felszámolásra, ezen kívül a Back2Bag webáruház fenntartja az árak megváltoztatásának a jogát.

A termékek mellett feltüntetett árak nem tartalmazzák a szállítás költségeit, ez a rendelés leadásakor, a végösszeghez kerül hozzáadásra.

A vevőnek joga van vásárlási szándékától a termék kézhezvételét követő 14 napon belül elállni. Ugyanígy, 8 napon belül a termék más termékre cserélhető, az értékkülönbözet kifizetése mellett.

A Back2Bag termékek meghibásodása esetén 1 év (12 hónap) garanciát vállal.

A nem rendeltetésszerű használatból fakadó hibákra a garancia nem vonatkozik.

Tájékoztatjuk, hogy Ön, mint vásárló (fogyasztó) a www.back2bag.hu címen elérhető honlap használatával kinyilvánítja, hogy részleteiben ismeri, és elfogadja az alábbi, a Ptk. (2013. évi
V. törvény) 6:77-6:81.§ alapján írt Általános Szerződési Feltételeket. Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív használója kíván lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassa el Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

Üzemeltetői adatok:

- Auto Mandy Car Kft.
- 1158 Budapest, Hűtő u. 1.
- Adószám: 10862883-2-42
- Cégjegyzék szám: Cg. 01-09-266008, Kibocsájtó cégbíróság: Fővárosi Cégbíróság
- Szerződés nyelve: magyar
- Elektronikus elérhetőség: info@back2bag.hu
- Telefonos elérhetőség: +36 20 542 2556
- Számlaszám: 11715007-21140785-00000000

A tárhely szolgáltató elérhetőségei: Next Time Media Ügynökség Kft.

A szolgáltató a jelen általános szerződési feltételekben a továbbiakban: Üzemeltető.

1. **Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre**

A webáruház légzsákokból, autó belsőkből készült, egyedi táskákat, kiegészítőket forgalmaz. Mivel minden termék kézi technikával készül, a termékeknél megjelenített képek minimális mértékben eltérhetnek a valóságtól.

1. **Rendelési információk**

A megjelenített termékek kizárólag a Webáruházon keresztül, online rendelhetők meg, futár által történő házhoz szállítással. Rendelést előre utalással, vagy webshopunkon keresztül történő bankkártyás fizetést követően tudunk teljesíteni. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt 27%-os áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját.

Amennyiben az üzemeltető hibás árat tüntet fel a termék mellett, a tőle elvárható gondosság ellenére, és a termék ára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy az üzemeltető nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles a megrendelés visszaigazolásában felajánlani a vásárló részére a valós áron történő vásárlás lehetőségét. Amennyiben a vásárló ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga.

Külön csomagolási költséget nem számítunk fel. A részletes szállítási díjszabás a jelen szerződési feltételek része, a Szállítási feltételek menüpont alatt található.

Webáruházunkban termékkatalógusok szerint böngészhet a megvásárolható termékek között.
A felsorolt termékek mellett megtekintheti egy-egy termékek rövid leírását, árát, egyéb tulajdonságait, a teljesség igénye nélkül. Amennyiben ennél részletesebb tájékoztatásra van szüksége, úgy vegye fel a kapcsolatot az Üzemeltetővel az üzemeltetői adatok között rögzített
e-mail címen vagy telefonszámon.

Előfordulhat, hogy a rendelés mellett az szerepel, hogy nincs készleten. A termék ebben az esetben is rendelhető, de mivel minden alapanyag egyedi és különböző, nem tudunk százszázalékban ugyanolyat készíteni. Lehetséges, hogy a szöveten lévő jelzések, feliratok és számok máshol találhatóak, esetleg a színárnyalat enyhén eltér, ezért a termék nem lesz ugyanolyan, mint ami a fotón látható. Ebben az esetben postázás előtt fotót küldünk a vásárlónak, hogy meggyőződhessen arról, hogy megfelelő számára.

Rendelés előtt, amennyiben a vásárló személyesen szeretné megtekinteni a kiválasztott darabot, előre egyeztett időpontban lehetőség van erre, az Üzemeltető székhelyén.

Kereskedőket és viszonteladókat külön megállapodást követően szolgálunk ki.

A rendelés menete

1. Az egyes termékeknél a kosár jelre kattintva a Kosárba helyezheti a termékeket. A termék akkor is rendelhető, ha nincs készleten, de ebben az esetben lehet, hogy minimálisan el fog térni a képen látottól. A termékeket a Kosárba helyezheti bejelentkezés nélkül is, illetve a vásárlás nincs regisztrációhoz kötve.
   Ha Ön már regisztrált vásárló, de elfelejtette jelszavát, használja a Jelszó-Bejelentkezés-emlékeztetőt. Ha itt megadja a regisztrált e-mail címét, akkor a jelszavát e-mailben elküldjük Önnek. A belépést a Bejelentkezés menüpont segítségével

végezheti el.
Itt adja meg regisztrált e-mail címét és jelszavát, majd nyomja meg a belépés gombot! Ha sikeres a belépés, akkor ebben az ablakban megjelenik az Ön regisztrált e-mail címe és a kilépés gomb, amely segítségével elhagyhatja az áruházat.

2. A kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti, szerkesztheti. Lehetőség van arra, hogy megtekintse, módosítsa, illetve törölje az adott tételeket. Lehetőség van a kosár teljes kiürítésére is. Amennyiben szeretne további terméket kosárba helyezni, válassza a „vásárlás folytatása" gombot. Ha rendelkezik kupon kedvezménnyel, a "Kuponkód" résznél ezt is begépelheti. Ha minden rendben van és a megrendelés mellett döntött, akkor a Pénztár gombot megnyomva véglegesítheti a megrendelését.
3. Miután véglegesítette rendelését a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy automatikus visszaigazolást, amely tartalmazza megrendelése adatait. Amennyiben nem kap ilyen levelet, a rendszer nem fogadta el megrendelését. Ilyen esetben kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, a már jelzett módon, az üzemeltetői adatok segítségével.

Miután elvégeztük megrendelésének feldolgozását, a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy Megrendelés lezárva visszaigazolást. A termék kiszállítására csak ezt követően kerül sor.

Regisztráció

Amennyiben vásárolni szeretne, úgy az első vásárlás alkalmával meg kell adnia a vásárláshoz szükséges adatokat is, így a nevét, számlázási és szállítási adatait, e-mail címét, telefonszámát, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát. A regisztráció véglegesítése előtt szükséges a regisztrációs feltételek elfogadása is. A regisztrációt e-mailben visszaigazolja a rendszer. A vevő köteles az általa megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során a vevő egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően a vevő adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Adatkezelő felelősséget nem vállal. A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy az üzemeltető/szolgáltató technikai jellegű üzenetet küldjön számukra. A regisztrált adatokat az üzemeltető kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki szándékosan vagy tévedésből mást töröljön a regisztrációs adatbázisból. A regisztrációt az e-mail cím azonosítja, tehát egy e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni.

A regisztráció kötelezettségekkel nem jár.

1. **A megrendelések feldolgozása**

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 08:00 órától, 20:00 óráig történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de ha az a munkaidő lejárta után történik, csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra a megrendelés. Az elfogadott megrendelés teljesítési határideje, a visszaigazolástól számítva a raktáron lévő termékek esetében 1-2 munkanap, egyedi megrendelés esetén 14 munkanap.

1. **A megrendelt termék ellenértékének és a házhoz szállítás díjának fizetési módja**

A megrendelt termék fizetési módja

- Banki előre utalással történő teljesítés: ha már visszaigazoltuk az Ön megrendelését, akkor a visszaigazoló e-mailben megtalálja a bankszámlaszámunkat és a megrendelésszámot, amelyre hivatkozni kell az átutalás megjegyzés/közlemény rovatában. Amennyiben az átutalt összeget jóváírják a bankszámlánkon, azt követően adjuk fel futárszolgálattal a terméket (a bankszámlaszámunkat az üzemeltetői adatok között is megtalálja).
- Bankkártyás fizetéssel történő teljesítés: e-mailben igazoljuk vissza Önnek, ha jóváírják bankszámlánkon az összeget, ezt követően adjuk fel futárszolgálattal a terméket.

A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát és a garancialevelet a csomag tartalmazza. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a kézbesítő előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés, vagy hiány esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Házhoz szállítás díjszabása

- Házhoz szállítás díja 1 kg-ig: 1.500 Ft.
- Házhoz szállítás díja 5 kg-ig: 1.850 Ft.
- Rendelési érték 30.000 Ft felett ingyenes.

A fenti árak tartalmazzák a 27%-os Áfát.

1. **Szállítási határidő**

Raktáron lévő termékek esetében a megrendelés visszaigazolásától számított 1-2 munkanap, egyedi megrendelés esetén 14 munkanap.

1. **Házhoz szállítási információk**

A Webáruházunk által kapott megrendeléseket kizárólag futárszolgálat futárjai kézbesítik. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik, jellemzően 8:00 és 17:00 óra között. Szállítási címként célszerű olyan címet megadni, ahol a megjelölt napszakban a futárt folyamatosan fogadni tudják, és biztosítani tudják a küldemény ellenértékének és a szállítási díjnak, valamint az utánvétel díjának a futár részére való teljesítését.

Többszöri sikertelen kézbesítés után a csomag visszakerül hozzánk, melyet követően van lehetőség az újra küldésre, de ezesetben ennek a költsége a vásárlót terheli.

Áruházunk működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő esetleges további kérdések esetén az üzemeltető adatai között megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

1. **Elállás joga**

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. kormányrendelet szabályozása értelmében a jelen pont rendelkezései kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatóak. A fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt, bontatlan csomagolású terméket. Amennyiben a fogyasztó él elállási jogával, úgy ezt az üzemeltetővel egyértelmű írásbeli nyilatkozatban köteles közölni (postán ajánlott tértivevényes küldeményben, vagy e-mailben). Az üzemeltető az Elállási Nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul köteles azt visszaigazolni a fogyasztó felé. A fogyasztó elállása esetén a megrendelt terméket köteles elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül az üzemeltetőnek visszaküldeni. A visszaküldés költsége a fogyasztót terheli.

Amennyiben a fogyasztó elállási jogát gyakorolja, úgy az erre vonatkozó nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül köteles az üzemeltető a fogyasztónak a megrendelt termék teljes összegét visszatéríteni. Ez alól kivétel, ha a fogyasztó olyan fuvarozási módot választott, amely többletköltséggel jár, és amely a szokásos fuvarozástól eltérő. A szolgáltatónak a visszafizetési kötelezettségét mindaddig nem kell teljesítenie, amíg a szolgáltatott terméket vissza nem kapta.

Üzemeltető követelheti a fogyasztótól a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését. Ezért kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a fogyasztót terhelik.

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videókamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség (például, hogy a visszaküldött termék sérült, vagy hiányos volt).

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet kifejezetten a fogyasztó kérésére, az ő általa szabott igények alapján egyedi kérésének megfelelően került előállításra.

1. **Jótállás**

Az üzemeltető által forgalmazott termékekre 1 év jótállási idő áll a fogyasztó rendelkezésére a termék átadásának napjától. A vásárlót a jótállás joga akkor nem illeti meg, ha a hiba a termék fogyasztó részére való átadását követően keletkezett. Jótállás esetében a fogyasztó a jótállási időn belül a meghibásodott termék díjmentes javítása vagy cseréje illeti meg. A garanciális javítások a gyártási hibából eredő meghibásodásokra terjednek ki. A garancia feltételek a használati útmutatóban levő feltételek betartásával együtt érvényesek.

Az üzemeltetőnek törekednie kell arra, hogy a kijavítást, vagy cserét 5 munkanapon belül elvégezze. A jótállás körében végzett tevékenység költségei az üzemeltetőt terhelik.

Egyebekben a jótállásra a Ptk.6.171-173.§-ban foglaltak az irányadók.

1. **Szavatosság**

A szolgáltatott termék hibája esetén az Üzemeltetővel szemben kellékszavatossági igény érvényesítésének van helye a Ptk. 6:159-167§ i szerint. Az üzemeltető a termékekre 1 év garanciát vállal.

1. **Panaszok intézése**

Az üzemeltető a panaszról Jegyzőkönyvet köteles felvenni, az üzemeltető adatai között megjelölt helyen, és a panaszt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt megőrizni. Az üzemeltető a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ kell, hogy adjon. Amennyiben a panaszra az üzemeltető elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia. Az üzemeltetővel kötött szerződéséből eredő jogviták elsősorban békés úton, megállapodással a felek között, vagy a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság előtt intézhetők. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, marad a felek számára a bírósági út.

1. **Adatkezelés**

Az üzemeltető a Webáruház használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára, kivéve abban az esetben amennyiben az alvállalkozója számára, pl.: futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez ez szükséges.

A Webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat az üzemeltető kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezi a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításaiban. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat az üzemeltető a megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a Webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra. A Webáruház böngészése, illetve a regisztráció folyamán biztosított hírlevél feliratkozás során megadott adatokat az üzemeltető bizalmasan kezeli, leiratkozás kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén. Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban.

A megrendeléssel kezdődő eljárás során a 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók,
a szolgáltató Adatvédelmi Nyilatkozata a honlapon érhető el.

1. **Egyéb rendelkezések**

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. (2013.évi V. törvény), fogyasztói szerződéseknél a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. kormányrendelet rendelkezései az irányadók.